

## Zaštita podataka o ličnosti na internet prezentaciji Banke

### Zaštita podataka o ličnosti

Korišćenjem ovog sajta Korisnik potvrđuje da je upoznat sa načinom prikupljanja ličnih podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i da je saglasan sa obradom (elektronskom i fizičkom) istih. Podaci o ličnosti se obrađuju samo u meri koja je neophodna za svrhu obrade i za vreme koje je potrebno u svakom pojedinačnom slučaju za postupanje Banke po upitu lica na koje se podaci odnose.

### Svrha obrade podataka

Na ovom sajtu postoji mogućnost prikupljanja ličnih podataka (ime, prezime, telefonski broj, e-mail adresa). Pomenute podatke Korisnik ostavlja dobrovoljno u formularu čime daje saglasnost da se ti podaci koriste u svrhu kontaktiranja, statističke obrade posećenosti sajta, ili drugu svrhu navedenu u okviru formulara za ostavljanje podataka.

Banka obrađuje podatke o ličnosti:

- radi komunikacije sa licem koje je popunilo obrasce na web-sajtu Banke,
- radi komunikacije sa licem koje je dostavilo podatke putem e-mail adrese koja je dostupna na web-sajtu Banke, i
- radi obrade zahteva koje su lica na koja se odnose podaci dostavila putem web-sajta Banke.

Banka prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti samo i isključivo za navedene potrebe i samo u meri u kojoj je to potrebno da bi se ispunila svrha obrade. Podaci koje popunjava korisnik web-sajta treba da budu tačni i ažurni, u suprotnom Banka neće moći da postupi u skladu sa upitom lica na koje se podaci odnose.

Podaci se čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrhe za koju su prikupljeni i obrađeni. Podaci se bezbedno brišu nakon obrade, osim u slučaju kada zakonski propisi nalažu da Banka ima obavezu da ih i dalje čuva.

### Bezbednost podataka

Banka sve podatke čuva i obrađuje uz primenu svih raspoloživih tehničkih i organizacionih mera zaštite podataka u skladu sa zakonom i internim aktima banke. Banka preuzima obavezu da sve podatke o Korisnicima čuva u skladu sa pozitivnim propisima i omogući dostupnost istih isključivo zaposlenima kojima su ti podaci neophodni za obavljanje posla. Svi podaci unutar Banke se prosleđuju isključivo u elektronskom formatu, upotrebom e-mail-a. Svi zaposleni koji prilikom obavljanja posla dolaze u kontakt sa podacima o Korisnicima odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti. Mogući korisnici podataka su kompanije sa kojima Banka ima zaključene ugovore o zaštiti poverljivosti podataka.

Banka ima pravo da, u slučaju postojanja zahteva državnog organa, institucije ili nadležnog regulatornog tela, učini podatke o Korisniku dostupnim tim organima, institucijama i regulatornim telima u skladu sa važećim propisima.

Banka se obavezuje da poštuje anonimnost i privatnost Korisnika web-sajta [www.altabanka.rs](http://www.altabanka.rs).

### **Politika kolačića (Cookies)**

Web-sajt [www.altabanka.rs](http://www.altabanka.rs) koristi tzv. kolačiće (eng. 'cookies'). Kolačići predstavljaju skup podataka koje generiše web-sajt i koje web pretraživač smešta na disk Korisnika u obliku male tekstualne datoteke.

Neki kolačići koje Banka koristi čuvaju informacije o Korisniku koje su lične prirode. Ipak, takve informacije se čuvaju samo ako ih je Korisnik sam objavio, odnosno uneo na web-sajtu [www.altabanka.rs](http://www.altabanka.rs), i to isključivo radi pribavljanja nužnih informacija za lakše funkcionisanje i upotrebu web-sajta [www.altabanka.rs](http://www.altabanka.rs).

Kolačići se koriste iz tehničkih razloga kako bi se omogućio efikasan rad web-sajta [www.altabanka.rs](http://www.altabanka.rs), odnosno kako bi se:

- održala ravnoteža saobraćaja na web-sajtu, a korisnici dobili koherentne i pouzdane usluge;
- saobraćaj ograničio na ključne delove web-sajta da bi se održali nivoi efikasnosti rada;
- obezbedilo povezivanje Korisnika sa odgovarajućom uslugom na web-sajtu, kada se vrše izmene načina na koji web-sajt radi;
- korisnik usmerio ka specifičnim primenama neke usluge ili ka specifičnim serverima;
- dobio uvid u to kako posetioци koriste web-sajt i kako se isti može poboljšati u smislu njegove upotrebljivosti.

Kolačići se koriste kako bi Korisnik mogao lakše da upotrebljava web-sajt [www.altabanka.rs](http://www.altabanka.rs), tako što pamte primenjene postavke, kao što je izgled, veličina teksta, parametri i boje. Kolačići se čuvaju na uređaju koji se koristi za pristup web-sajtu [www.altabanka.rs](http://www.altabanka.rs). Kolačić prestaje da važi nakon određenog vremena (u zavisnosti od vrste kolačića). Korisnik ima mogućnost da izbriše kolačiće preko podešavanja u web pregledaču. Sve dodatne informacije o brisanju ili blokiranju kolačića nalaze se na linku <http://www.aboutcookies.org>

Kolačići koje koristimo NE služe za:

- Sakupljanje ličnih i osetljivih podataka
- Prosleđivanje podataka reklamnim mrežama
- Prosleđivanje ličnih podataka trećim licima

Banka na web-sajtu [www.altabanka.rs](http://www.altabanka.rs) koristi kolačiće za odabir ciljne grupe radi naknadnog dostavljanja relevantnog promotivnog sadržaja na platformama trećeg lica (Facebook).

Navedenim kolačićima upravljaju treća lica (Facebook). Sve dodatne informacije o privatnosti nalaze se na web-sajtovima trećih lica (Facebook).



Korišćenjem web-sajta [www.altabanka.rs](http://www.altabanka.rs) Korisnik prihvata upotrebu kolačića za odabir ciljne grupe. Banka isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti i/ili kvalitet sadržaja web stranica [www.altabanka.rs](http://www.altabanka.rs) u slučajevima odabira regulacije primanja kolačića od strane Korisnika.

Web-sajt [www.altabanka.rs](http://www.altabanka.rs) prati statističku posećenost isključivo radi pribavljanja nužnih informacija uz pomoć Google analitike (Google Analytics), analitičku uslugu na mreži koju pruža korporacija Google Inc. (u daljem tekstu „Google”).

Google analitika koristi kolačiće, tekstualne datoteke koje se postavljaju na računar Korisnika, kao pomoć pri analizi načina na koji korisnici upotrebljavaju web-sajt [www.altabanka.rs](http://www.altabanka.rs). Google koristi date informacije za potrebe procene upotrebe web-sajta od strane Korisnika, za pripremu izveštaja o aktivnosti na web-sajtu i upotrebi interneta. Google neće dovesti u vezu IP adresu Korisnika ni sa jednim drugim podatkom u vlasništvu Google-a.

Dodatne informacije o kolačićima Google analitike, nalaze se na stranicama Google-a koje se odnose na pružanje pomoći i politiku zaštite privatnosti: Politika zaštite privatnosti Google-a i Pomoć Google analitike.