



## OPŠTA PRAVILA IZDAVANJA I KORIŠĆENJA VISA ELEKTRON KARTICE

### 1. OPŠTE ODREDBE

- 1.1. Prava i obaveze korisnika kartice regulišu se Opštim pravilima izdavanja i korišćenja Visa elektron kartice (u daljem tekstu: Pravila) koja su sastavni deo zahteva za izdavanje Visa elektron kartice (u daljem tekstu: Pristupnica). Potpisivanjem Pristupnice smatra se da je Korisnik upoznat i da prihvata Pravila, koja imaju snagu Ugovora.
- 1.2. Visa elektron kartica (u daljem tekstu: Visa elektron) vlasništvo je Jubmes banke a.d. (u daljem tekstu: Banka).
- 1.3. Korisnik Visa elektron (u daljem tekstu: Korisnik) odgovoran je za tačnost svih podataka datih u Pristupnici kao i promene podataka u daljoj komunikaciji sa Bankom.
- 1.4. Visa elektron glasi na Korisnika i nije prenosiva na drugo lice.

### 2. IZDAVANJE KARTICE

- 2.1. Visa elektron je platna kartica koja se može izdati punoletnom fizičkom licu koje ispunjava uslove za izdavanje Visa elektron.
- 2.2. Opšti uslovi za izdavanje Visa elektron su:
  - otvaranje dinarskog i deviznog računa,
  - uplata dinarskih sredstava u visini troškova izdavanja i održavanja kartice,
  - uplata dinarskih i deviznih sredstava u skladu sa Tarifom naknada za usluge Banke.
- 2.3. Na zahtev i uz pismenu saglasnost Korisnika Visa elektron Banka može izdati i dodatnu Visa elektron za čije korišćenje je odgovoran Korisnik osnovne Visa elektron. Uslov za izdavanje dodatne Visa elektron je dato ovlašćenje za raspolaganje sredstvima sa računa vezanih za poslovanje karticom za koje se traži dodatna kartica.
- 2.4. Podnošenjem Pristupnice podnosilac zahteva potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravila i da ih u potpunosti prihvata.
- 2.5. Rok važnosti Visa elektron je dve godine i ističe poslednjeg dana u mesecu naznačenom na Visa elektron ukoliko se ista koristi u skladu sa Pravilima.
- 2.6. Visa elektron čije korišćenje nije otkazano u skladu sa Pravilima, automatski se obnavlja izdavanjem Visa elektron sa istim rokom, i to najranije 15 dana pre isteka roka važnosti.
- 2.7. Korisnik potpisuje Visa elektron prilikom uručjenja. Nepotpisana Visa elektron je nevažeća, a Korisnik snosi eventualne finansijske posledice u slučaju zloupotrebe.
- 2.8. Korisniku se uručuje Visa elektron i PIN (personalni identifikacioni broj). U interesu Korisnika je da dodeljeni PIN drži u tajnosti, kako bi zaštitio Visa elektron od zloupotrebe. Posebno je važno da se PIN ne zapisuje na Visa elektron ili bilo kom drugom dokumentu koji se drži uz Visa elektron. U suprotnom, Korisnik snosi eventualne finansijske posledice u slučaju zloupotrebe Visa elektron.
- 2.9. Po izdavanju Visa elektron, tekući račun Korisnika zadužuje se na ime pristupne članarine, odnosno jednom godišnje na ime godišnje članarine shodno Tarifi naknada.
- 2.10. Ukoliko Korisnik odustane od Visa elektron pošto je već izrađena na osnovu podnete Pristupnice, Korisnik plaća troškove u visini pristupne članarine shodno Tarifi naknada Banke.
- 2.11. Osnovna i dodatne Visa elektron mogu se izdati i po hitnom postupku uz naknadu shodno Tarifi naknada Banke.

### **3. KORIŠĆENJE KARTICE**

- 3.1.** Visa electron može se koristiti u zemlji i u inostranstvu na svim mestima obeleženim znakom VISA Electron.
- 3.2.** Korisnik je dužan da korišćenje Visa elektron uskladi sa Pravilima i svako odstupanje povlači za sobom finansijske posledice po Korisnika.
- 3.3.** Visa elektron se koristi u zemlji i inostranstvu za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na prodajnim i uslužnim mestima sa istaknutim znakom VISA Electron. Visa elektron se može koristiti i za podizanje gotovog novca u bankama i na bankomatima obeleženim znakom VISA Electron.
- 3.4.** Za korišćenje Visa elektron, a prema tome da li je transakcija/trošak u dinarima ili u devizama Banka zadužuje odgovarajući račun Korisnika.
- 3.5.** Korisnik je dužan da korišćenje Visa elektron uskladi sa raspoloživim iznosom sredstava na dinarskom i/ili deviznom računu. Blagovremenom uplatom sredstava na navedene račune Korisnik određuje raspoloživi iznos sredstava za korišćenje Visa elektron. Za transakcije nastale korišćenjem Visa elektron u inostranstvu obračun se vrši u EUR prema obračunu Visa International-a.
- 3.6.** Devizni račun Korisnika se, bez obzira na valutu u kojoj je zaključena transakcija, zadužuje/odobrava za protivvrednost u EUR. U nedostatku sredstava u EUR na računu Korisnika vrši se konverzija postojećih valuta uz naplatu troškova konverzije.
- 3.7.** Korisnik je dužan da kod zaključenja transakcije, na zahtev primaoca kartice-akceptranta da na uvid identifikacionu ispravu.
- 3.8.** Korisnik Visa elektron prilikom plaćanja roba ili usluga sa Visa elektron potpisuje slip (POS račun) potpisom identičnim potpisu na Visa elektron. Korišćenje ličnog identifikacionog broja (PIN-a) smatra se potpisom Korisnika. Korisnik je dužan da kao potvrdu zaključenja transakcije zadrži kopiju slipa za svoje potrebe.
- 3.9.** Sa Visa elektron gotovina se podiže u nacionalnoj valuti zemlje gde se zaključuje transakcija.
- 3.10.** Svako korišćenje Visa elektron za podizanje gotovine povlači za sobom dodatne troškove prema poslovnoj politici Banke, koji se dodaju na iznos transakcije i naplaćuju od Korisnika.
- 3.11.** Visa elektron čiji je rok važnosti istekao ne sme biti korišćena.
- 3.12.** Banka će periodično dostavljati specifikaciju zaključenih transakcija i izvode po dinarskom i deviznom računu.
- 3.13.** Korisnik ne sme Visa elektron ostavljati kao zalog ili sredstvo obezbeđenja.
- 3.14.** Korisnik osnovne Visa elektron snosi svu zakonsku i finansijsku odgovornost za eventualno neovlašćeno korišćenje svih dodatnih Visa elektron.
- 3.15.** Korišćenje Visa elektron izrađene u skladu sa standardima, može biti otežano ili onemogućeno elektronskim čitačima (ATM, POS i drugim) zbog neadekvatnog čuvanja Visa elektron od strane Korisnika, fizičkog, toplotnog ili magnetnog deformisanja Visa elektron. Za sve ove slučajeve, Banka ne snosi nikakvu odgovornost, a troškovi zamene Visa elektron padaju na teret Korisnika.

### **4. REKLAMACIJE**

- 4.1.** Korisnik je dužan da čuva kopije slipova (POS računa) za potrebe eventualne reklamacije.
- 4.2.** Korisnik Banci podnosi reklamaciju, u pisanom obliku, najkasnije 5 dana od dana prijema izvoda o dospelim obavezama nastalim korišćenjem Visa elektron.
- 4.3.** Banka ne prihvata reklamacije koje nisu dostavljene u predviđenom roku, a eventualni finansijski gubitak snosi Korisnik.

- 4.4. U slučaju neosnovane reklamacije, Banka naplaćuje Korisniku sve operativne troškove predviđene Tarifom naknada Banke. U suprotnom, Korisnik se oslobađa bilo kakvih troškova, a reklamirani iznos transakcije odobrava se računu Korisnika po okončanju postupka.
- 4.5. Reklamacije koje se odnose na kvalitet robe i usluga plaćenih sa Visa elektron, Korisnik podnosi isključivo prodajnom mestu na kome je transakcija nastala (akceptantu).
- 4.6. Saglasno Opštim pravilima Visa International-a, transakcije zaključene kod pojedinih akceptanata (hoteli, rent-a car, avio kompanije i dr.), a u vrednosti ispod 25,00 USD ne podležu reklamacijskom postupku.

## **5. UKRADENA / IZGUBLJENA KARTICA**

- 5.1. Korisnik je dužan da čuva Visa elektron i redovno poverava njenu prisutnost, u suprotnom sam snosi nastali finansijski gubitak.
- 5.2. Korisnik je obavezan da odmah prijavi gubitak / krađu kartice Banci ili nekoj drugoj banci koja ima istaknut znak VISA Electron.
- 5.3. U slučaju telefonske prijave Korisnik je dužan da u roku od 5 dana dostavi Banci u pisanoj formi potvrdu prijave gubitka / krađe Visa elektron.
- 5.4. Celokupan iznos štete nastao gubitkom/krađom Visa elektron do dana pismene prijave snosi Korisnik Visa elektron.
- 5.5. Korisnik koji pronađe Visa electron posle prijave njenog nestanka, ne sme je koristiti, već je obavezan da je poništenu (presečenu vertikalno na pola) vrati Banci. U suprotnom, snosi svu zakonsku odgovornost za neovlašćeno korišćenje Visa elektron.
- 5.6. Po prijemu pisane prijave o gubitku ili krađi Visa elektron, Banka Korisniku može izdati novu Visa elektron. Trošak izrade nove Visa elektron snosi Korisnik.

## **6. OTKAZ KORIŠĆENJA KARTICE**

- 6.1. Banka ima pravo da, Korisniku koji se na bilo koji način ne pridržava ovih Pravila, bez obrazloženja uskrati pravo korišćenja Visa elektron i oglasi je nevažećom.
- 6.2. O otkazivanju korišćenja Visa elektron Banka obaveštava i mrežu primalaca Visa elektron.
- 6.3. Ukoliko prodavac robe/usluga zatraži od Korisnika da preda Visa elektron, Korisnik je obavezan da to učini.
- 6.4. Korisnik može otkazati korišćenje Visa elektron isključivo pisanim putem, najmanje 30 dana pre isteka roka važnosti Visa elektron.
- 6.5. Visa elektron čije je korišćenje otkazano, na bilo čiji zahtev, mora biti odmah vraćena Banci, zajedno sa dodatnim Visa elektron i sve poništene vertikalnim presecanjem na pola.
- 6.6. Ukoliko Korisnik nije u mogućnosti da poništenu/e Visa elektron preda Banci, obavezan je da postupi kao kod prijavljivanja uradene/izgubljene Visa elektron.
- 6.7. Banka zadržava pravo izmene ovih Pravila, uz predhodno obaveštenje Korisnika. U slučaju da se ne slaže sa izmenama i dopunama, Korisnik može otkazati dalje korišćenje Visa elektron u roku od 20 dana od dana prijema obaveštenja. Ukoliko to ne učini u navedenom roku, smatraće se da je prihvatio izmene Pravila.

## **7. ZAVRŠNE ODBREDBE**

- 7.1. Potpisivanjem Pristupnice Korisnik ovlašćuje Banku da zadužuje njegov tekući račun za troškove izrade i članarine.
- 7.2. Eventualne sporove rešava stvarno nadležan sud u Beogradu.
- 7.3. Potpisivanjem Pristupnice, Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravila.