



## OPŠTA PRAVILA IZDAVANJA I KORIŠĆENJA VISA CLASSIC KARTICE

### 1. OPŠTE ODREDBE

- 1.1. Prava i obaveze korisnika Visa classic kartice regulišu se Opštim pravilima izdavanja i korišćenja Visa classic kartice (u daljem tekstu: Pravila) koja su sastavni deo zahteva za izdavanje Visa classic kartice (u daljem tekstu: Pristupnica) i posebnim Ugovorom o kreditu za Visa classic karticu (u daljem tekstu: Ugovor).
- 1.2. Visa classic kartica Jubmes banke a.d. je revolving kreditna platna kartica sa međunarodnim važenjem.
- 1.3. Visa classic kartica (u daljem tekstu: Visa classic) se može dati na korišćenje svim punoletnim fizičkim licima koja za to ispunjavaju uslove.
- 1.4. Visa classic je vlasništvo Jubmes banke a.d. (u daljem tekstu: Banka) glasi na korisnika Visa classic (u daljem tekstu: Korisnik) i nije prenosiva.
- 1.5. Korisnik je odgovoran za tačnost svih podataka datih u Pristupnici, kao i promenu podataka u daljoj komunikaciji sa Bankom.
- 1.6. Korisnik u momentu podnošenja Pristupnice ne sme imati neizmirenih dospelih obaveza prema Banci ili drugim bankama.

### 2. IZDAVANJE KARTICE

- 2.1. Opšti uslovi za izdavanje Visa classic su:
  - otvaranje dinarskog i deviznog računa
  - deponovanje instrumenata obezbeđenja
  - kvalitet dosadašnjeg odnosa podnosilac zahteva-Banka.
- 2.2. Podnošenjem Pristupnice vlasnik tekućeg i/ili deviznog računa kod Banke potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravila i da ih u potpunosti prihvata.
- 2.3. Ukoliko podnosilac Pristupnice ne poseduje tekući račun i/ili devizni račun kod Banke, isti mu se otvara za ovu namenu. Uz tekući račun otvoren po ovom osnovu ne mogu se izdavati čekovni blanketi.
- 2.4. Odluku o izdavanju Visa classic donosi Komisija Banke, koja nema obavezu da obrazlaže svoju odluku.
- 2.5. Budući Korisnik je obavezan da potpiše saglasnost za pribavljanje izveštaja od Kreditnog biroa.
- 2.6. Osnov za korišćenje Visa classic u zemlji i inostranstvu predstavlja odobreni dinarski kreditni limit.
- 2.7. Banka određuje limit na osnovu kreditne sposobnosti Korisnika čija mesečna otplata ne može biti veća od 30% neto prihoda, ako se Visa classic odobrava po osnovu neto prihoda Korisnika. Ukupan odobreni limit ne može biti veći od četiri prosečne zarade Korisnika.
- 2.8. Za Korisnike Visa classic kojima se ista odobrava na osnovu 100% namenskog deviznog depozita, kreditni limit je jednak dinarskoj protivvrednosti obračunatoj po srednjem kursu EUR na dan polaganja.
- 2.9. Mesečna obaveza korisnika kartice se određuje se u iznosu od 33,33%, 16,66%, 8,33% ili 5% akumuliranog glavnog duga po kreditnoj kartici uvećano za kamatne i druge troškove nastale u tekućem mesecu.
- 2.10. Kao sredstvo obezbeđenja otplate duga po neizmirenim obavezama Korisnik će Banci položiti jedno ili više sredstava obezbeđenja: namenski devizni depozit, blanko solo menicu uz ovlašćenje Banci da je može popuniti na iznos dovoljan da se namiri u slučaju neispunjenja obaveza Korisnika, menicu sa žirantima, potpisane izjave žiranata, jemstvo poslodavca i ostalo.
- 2.11. Korisnik osnovne Visa classic može tražiti izdavanje dodatnih Visa classic (najviše dve) licima za koja da saglasnost u Pristupnici.

- 2.12. Korisnik osnovne Visa classic je isključivo odgovoran za korišćenje svoje i dodatnih Visa classic u skladu sa ovim Pravilima i Ugovorom.
- 2.13. Rok važnosti Visa classic je godinu dana i ističe poslednjeg dana u mesecu naznačenom na Visa classic. Ukoliko se Visa classic koristi u skladu sa Pravilima i Ugovorom, Korisnik može podneti zahtev za obnovu iste, najmanje 30 dana pre isteka roka, po istovetnom postupku kao da se izdaje nova Visa classic.
- 2.14. Korisnik potpisuje Visa classic prilikom uručjenja. Nepotpisana Visa classic je nevažeća, a korisnik snosi eventualne finansijske posledice u slučaju zloupotrebe.
- 2.15. Korisniku se uručuje Visa classic i PIN (personalni identifikacioni broj). U interesu Korisnika je da dodeljeni PIN drži u tajnosti, kako bi zaštitio Visa classic od zloupotrebe. Posebno je važno da se PIN ne zapisuje na Visa classic ili bilo kom drugom dokumentu koji se drži uz Visa classic. U suprotnom, Korisnik snosi eventualne finansijske posledice u slučaju zlupotrebe Visa classic.
- 2.16. Po izdavanju Visa classic, račun Korisnika zadužuje se na ime pristupne članarine za osnovnu i dodatne Visa Classic, odnosno jednom godišnje na ime godišnje članarine shodno Tarifi naknada.
- 2.17. Ukoliko Korisnik odustane od Visa classic pošto je već izrađena na osnovu podnete Pristupnice, Korisnik plaća troškove u visini pristupne članarine shodno Tarifi naknada Banke.

### 3. KORIŠĆENJE KARTICE

- 3.1. Visa classic može se koristiti u zemlji i u inostranstvu u okviru odobrenog kreditnog limita. Osnovna i sve dodatne Visa classic izdate po jednom računu koriste isti iznos kredita.
- 3.2. Korisnik je dužan da korišćenje Visa classic uskladi sa Pravilima i svako odstupanje povlači za sobom finansijske posledice po Korisnika.
- 3.3. Visa classic se može koristiti na mestima na kojima je istaknut znak VISA za:
  - bezgotovinska plaćanja roba i usluga;
  - podizanje gotovine u mreži bankomata;
  - podizanje gotovine i plaćanje u korist trećih lica na šalterima banaka.
- 3.4. *Korišćenje Visa classic za plaćanje roba i usluga*
  - 3.5.1. Sa Visa classic se mogu plaćati robe u usluge na prodajnim mestima koja su opremljena uređajima za prihvatanje Visa classic.
  - 3.5.2. Korisnik je dužan da prilikom plaćanja robe/usluga, na zahtev prodajnog mesta, pokaže identifikacionu ispravu.
  - 3.5.3. Prilikom plaćanja robe/usluga Korisnik potpisuje slip/račun, ili na zahtev prodajnog mesta unosi svoj PIN. Obaveza prodajnog mesta je da Korisniku izda jedan primerak slipa/računa.
- 3.5. *Korišćenje Visa classic za podizanje gotovine u mreži bankomata*
  - 3.6.1. Sa Visa classic se može podizati gotovina na bankomatima na kojima je istaknut znak VISA.
  - 3.6.2. Prilikom podizanja gotovine na bankomatu Korisnik se identifikuje unosom PIN-a. Broj neispravnih pokušaja unošenja PIN-a je ograničen na tri. Prilikom trećeg pogrešnog unosa bankomat zadržava Visa classic, u kom slučaju se Korisnik obraća Banci .
  - 3.6.3. Za gotovinske isplate na bankomatima Korisnik plaća naknadu, prema Tarifi naknada Banke.
- 3.6. *Podizanje gotovine i plaćanje u korist trećih lica na šalterima banaka*
  - 3.7.1. Visa classic se može koristiti za podizanje gotovine i plaćanje u korist trećih lica (uplatnice) na šalterima banaka i pošta na isti način na koji se vrši plaćanje roba i usluga.
  - 3.7.2. Za gotovinske isplate i za plaćanja u korist trećih lica na šalterima banaka Korisnik plaća naknadu, prema Tarifi naknada Banke.
- 3.7. Sa Visa classic gotovina se podiže u nacionalnoj valuti zemlje gde se zaključuje transakcija.
- 3.8. Korisnik, potpisivanjem Pristupnice, ovlašćuje Banku da zadužuje njegovu kreditnu partiju za transakcije nastale korišćenjem Visa classic.
- 3.9. Korisnik Visa classic mora imati obezbeđena sredstva na tekućem i/ili deviznom računu za pokriće celokupne mesečne obaveze po Visa classic.

- 3.10. Korisnik je dužan da korišćenje Visa classic uskladi sa raspoloživim odobrenim kreditnim limitom. Za transakcije nastale korišćenjem Visa classic u inostranstvu obračun se vrši u EUR prema obračunu Visa International-a.
- 3.11. Za korišćenje Visa classic, a prema tome da li je transakcija/trošak u dinarima ili u stranoj valuti Banka mesečno zadužuje odgovarajući račun Korisnika.
- 3.12. Devizni račun Korisnika se, bez obzira na valutu u kojoj je zaključena transakcija, zadužuje/odobrava za protivvrednost u EUR. U nedostatku sredstava u EUR na računu Korisnika vrši se konverzija postojećih valuta uz naplatu troškova konverzije.
- 3.13. Ukoliko na deviznom računu nisu obezbeđena sredstva, obaveza se preračunava u dinare i zadužuje se tekući račun Korisnika i obrnuto.
- 3.14. Kamata po Visa classic se obračunava po odluci Banke.
- 3.15. Na kreditni račun Visa classic se može vršiti dodatna uplata.
- 3.16. Ukoliko Korisnik izmiri celokupan dug po Visa classic kamata se ne obračunava.
- 3.17. Korisniku se jednom mesečno dostavlja izvod dospelih obaveza nastalih korišćenjem kartice. Izvod se izdaje na šalteru, dostavlja se na kućnu adresu ili na E-mail adresu.
- 3.18. Po osnovu trajnog naloga, Banka 5-og u mesecu zadužuje tekući i/ili devizni račun Korisnika za obračun kamate, ugovoreni procentualni deo duga i za ostale troškove prema Tarifi naknada Banke.
- 3.19. U slučaju da Korisnik na tekućem i/ili deviznom računu nije obezbedio sredstva za izmirenje obaveze po kartici do 7-og u mesecu, Banka će privremeno blokirati rad Visa classic do izmirenja duga uvećanog za zateznu kamatu. Konačna blokada Visa classic će se izvršiti 60 dana posle dospeća neizmirene obaveze.
- 3.20. Visa classic čiji je rok važnosti istekao ne sme biti korišćena.
- 3.21. Korisnik ne sme Visa classic ostavljati kao zalog ili sredstvo obezbeđenja.

#### **4. REKLAMACIJE**

- 4.1. Korisnik je dužan da čuva kopije slipova/računa za potrebe eventualne reklamacije.
- 4.2. Korisnik Banci podnosi reklamaciju, u pisanom obliku, najkasnije 5 dana od dana prijema izvoda o dospelim obavezama nastalim korišćenjem Visa classic.
- 4.3. Banka ne prihvata reklamacije koje nisu dostavljene u predviđenom roku, a eventualni finansijski gubitak snosi Korisnik.
- 4.4. U slučaju neosnovane reklamacije Banka naplaćuje Korisniku sve operativne troškove predviđene Tarifom naknada Banke. U suprotnom, Korisnik se oslobađa bilo kakvih troškova, a reklamirani iznos transakcije odobrava se računu Korisnika po okončanju postupka.
- 4.5. Reklamacije koje se odnose na kvalitet robe i usluga plaćenih karticom, Korisnik podnosi isključivo prodajnom mestu na kome je transakcija nastala (akceptantu).
- 4.6. Saglasno Opštim pravilima VISA International, transakcije zaključene kod pojedinih akceptanata (hoteli, rent-a car, avio kompanije i dr.), a u vrednosti ispod 25,00 USD ne podležu reklamacijskom postupku.
- 4.7. Korisnik je obavezan da Visa classic i sve podatke o kartici zaštiti, a PIN drži u tajnosti, u suprotnom nastali finansijski gubitak snosi sam Korisnik.

#### **5. UKRADENA / IZGUBLJENA KARTICA**

- 5.1. Korisnik je obavezan da odmah prijavi gubitak/krađu Visa classic Banci ili nekoj drugoj banci koja ima istaknut znak VISA.
- 5.2. U slučaju telefonske prijave Korisnik je dužan da u roku od 5 dana dostavi Banci u pisanoj formi potvrdu prijave gubitka/krađe Visa classic.
- 5.3. Celokupan iznos štete nastao gubitkom/krađom Visa classic do dana pismene prijave snosi Korisnik.
- 5.4. Korisnik koji pronađe Visa classic posle prijave njenog nastanka ne sme je koristiti već je obavezan da je poništenu (presečenu vertikalno na pola) vrati Banci. U suprotnom, snosi svu zakonsku odgovornost za neovlašćeno korišćenje Visa classic.
- 5.5. Po prijemu pisane prijave o gubitku ili krađi Visa classic, Banka Korisniku može izdati novu Visa classic. Trošak izrade nove Visa classic snosi Korisnik.

## **6. OTKAZ KORIŠĆENJA KARTICE**

- 6.1.** Banka ima pravo da, Korisniku koji se na bilo koji način ne pridržava ovih Pravila i Ugovora, bez obrazloženja uskrati pravo korišćenja Visa classic i oglasi je nevažećom.
- 6.2.** O otkazivanju korišćenja Visa classic Banka obaveštava i mrežu primalaca Visa classic.
- 6.3.** Korisnik može otkazati korišćenje Visa classic isključivo pisanim putem, najmanje 30 dana pre isteka roka važnosti Visa classic.
- 6.4.** Visa classic čije je korišćenje otkazano, na bilo čiji zahtev, mora biti odmah vraćena Banci i poništena vertikalnim presecanjem na pola.
- 6.5.** Ukoliko Korisnik nije u mogućnosti da poništenu/e Visa classic preda Banci, obavezan je da postupi kao kod prijavljivanja uradene/izgubljene Visa classic.
- 6.6.** Korisnik je dužan da obezbedi pokriće na svom tekućem i/ili deviznom računu za sve transakcije nastale korišćenjem osnovne i dodatnih Visa classic do dana vraćanja Visa classic. Korisnik snosi sve eventualne troškove i kamate usled neizmirenih obaveza.
- 6.7.** Banka zadržava pravo izmene ovih Pravila, uz predhodno obaveštenje Korisnika. U slučaju da se ne slaže sa izmenama i dopunama, Korisnik može otkazati dalje korišćenje Visa classic u roku od 20 dana od dana prijema obaveštenja. Ukoliko to ne učini u navedenom roku, smatraće se da je prihvatio izmene Pravila.

## **7. ZAVRŠNE ODBREDBE**

- 7.1.** Potpisivanjem Pristupnice Korisnik ovlašćuje Banku da zadužuje njegov račun za troškove članarine, a posebnim trajnim nalogom za naplatu dospelih obaveza predviđenih Ugovorom.
- 7.2.** Eventualne sporove rešava stvarno nadležan sud u Beogradu.
- 7.3.** Potpisivanjem Pristupnice, Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Pravila.



**JUBMES banka a.d. Beograd**